

Serviços de Apoio e Suporte - Opcionais

1. Lista de preços

Referência	Descrição	Preço Unitário	Pacotes de horas (até 12 horas)	Pacotes de horas (de 12 a 24 horas)	Pacotes de horas (+ de 24 Horas)
Serviços					
NXG-SRV-HW-1	<u>Equipamentos</u> : Instalação, manutenção, reparação. Tarifa por homem e por hora	45,00 €	42,75 €	40,50 €	38,25 €
NXG-SRV-SW-1	<u>Software</u> : Instalação/configuração. Tarifa por homem e por hora	50,00 €	47,50 €	45,00 €	42,50 €
Apoio Técnico ou Formação					
NXG-HD-1	<u>Serviço de apoio técnico (HelpDesk remoto)</u> . Tarifa por técnico e por hora	40,00 €	38,00 €	36,00 €	34,00 €
NXG-FOR-1	<u>Serviço de formação</u> . Tarifa por técnico e por hora	50,00 €	47,50 €	45,00 €	42,50 €
Serviços de Consultoria					
NXG-CS-H1	Consultoria funcional e ou de processos. Tarifa por técnico e por dia	480,00 €	456,00 €	432,00 €	408,00 €
Taxas de deslocação (por intervenção)					
NXG-TX-1	Taxa deslocação na área metropolitana de Lisboa	50,00 €	-	-	-
NXG-TX-2	Taxa deslocação fora da área metropolitana de Lisboa – valor aplicado ao Km realizado	0,50 €	-	-	-

Notas:

1. Aos preços acima acresce IVA à taxa legal em vigor.
2. A prestação de serviços fora do horário de expediente normal, compreendido nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h, implica um agravamento de 100% sobre os preços acima.
3. Caso se verifique a necessidade de estadia em múltiplos dias, aos custos acima acrescem as despesas em alimentação e alojamento ao valor facial dos documentos fatura.
4. Para intervenções realizadas na Madeira ou Açores acrescem despesas de viagem debitadas ao valor facial dos documentos fatura.

2. Descrição/caracterização dos serviços

Tipo de Serviço	Descrição
Serviços Técnicos (HW ou SW)	
<u>Equipamentos:</u> instalação/manutenção/reparação	<ul style="list-style-type: none"> • Compreende os serviços necessários à montagem das soluções e instalação de todos os equipamentos e acessórios • Excluem-se do âmbito destes serviços: trabalhos de construção civil, serralharia ou carpintaria; passagem de cablagem de energia ou de ligação; intervenção no quadro elétrico para criação de fases para os sistemas a instalar
<u>Software:</u> Instalação/configuração	<ul style="list-style-type: none"> • Compreende todas as tarefas necessárias à instalação do software, geração da base de dados, criação dos sites das aplicações e importação de dados de sistemas externos. • Excluem-se do âmbito destes serviços: instalação ou configuração de servidores; instalação de sistemas operativos ou patches/upgrades destes, bem como de motores de base de dados
Formação ou Apoio Técnico	
Serviço de apoio técnico (HelpDesk remoto)	<ul style="list-style-type: none"> • É um serviço disponível a pedido ou por agendamento. Poderá ser reativo (uma ocorrência ou esclarecimento de dúvida) ou para atender a situações programadas, por exemplo, apoio ao fecho do mês, reinstalação do sistema, criação de novos utilizadores, alteração de parâmetros ou regras base, entre outros • Excluem-se do âmbito destes serviços: Formação e Consultoria funcional
Serviço de formação	<ul style="list-style-type: none"> • Compreende todas as tarefas e conteúdos descritos nos planos de formação disponibilizados. A formação é sempre orientada ao plano e de acordo com conteúdos genéricos podendo, sempre que possível, ser realizada sobre dados reais de cada instalação e que tenham sido já importados para o sistema no decurso do Serviço de Instalação da Solução • Excluem-se do âmbito destes serviços a análise de casos concretos de como implementar ou otimizar requisitos funcionais de cada projeto e/ou cliente
Serviços de Consultoria	
Consultoria funcional ou de processos	<p>Os serviços de formação servem para instalar e colocar em funcionamento produtos (equipamentos ou software) adquiridos.</p> <p>A consultoria funcional é, na prática, uma utilização de recursos com "expertise" para a execução otimizada de uma ou mais tarefas</p>